

Số: /BC-SYT

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

**BÁO CÁO**

**Tình hình thực hiện liên thông dữ liệu Giấy chứng sinh lên  
Công giám định BHYT nhiệm vụ triển khai Đề án 06  
trên địa bàn thành phố Hải Phòng**

Kính gửi: Vụ Sức khỏe Bà mẹ - Trẻ em - Bộ Y tế

Ngày 10/6/2024, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 63/2024/NĐ-CP quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất (sau đây gọi là Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024). Để thực hiện Nghị định số 63/2024/NĐ-CP, Bộ Y tế đã ban hành Thông tư số 22/2025/TT-BYT ngày 28/6/2025 quy định cấp và sử dụng giấy chứng sinh và Quyết định số 2919/QĐ- BYT ngày 15/9/2025 ban hành Quy định thông điệp dữ liệu giấy chứng sinh và quy định chuẩn, định dạng dữ liệu điện tử giấy chứng sinh. Việc thực hiện liên thông dữ liệu có ký số giấy chứng sinh do cơ sở khám, chữa bệnh cấp để thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ: Phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (sau đây gọi là Đề án 06) đã được Bộ Y tế chỉ đạo tất cả các cơ sở khám, chữa bệnh thực hiện thường quy từ ngày 07/03/2023. Tuy nhiên đến nay có 5.680/12.361 cơ sở khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế chưa thực hiện ký số (chiếm 46%) và 100 cơ sở khám chữa bệnh thực hiện ký số chưa đúng trên dữ liệu XML liên quan đến dữ liệu giấy chứng sinh, giấy báo tử; dữ liệu không bảo đảm tính pháp lý nên người dân vẫn phải đính kèm các giấy tờ khi thực hiện các dịch vụ công toàn trình.

Thực hiện Thông báo số 469/TCT ngày 15/01/2026 của Tổ công tác triển khai Đề án 06; cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06; Đề nghị mạnh liên thông dữ liệu điện tử giấy chứng sinh lên Công giám định Bảo hiểm y tế.

Thực hiện sự chỉ đạo của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Vũ Tiến Phụng tại Công văn số 1618/VP-VX ngày 11/02/2026 về việc liên thông dữ liệu Giấy chứng sinh lên Công giám định BHYT; Công văn số 913/BYT-BMTE ngày 11/02/2026 của Bộ Y tế về việc đẩy mạnh liên thông Giấy chứng sinh lên Công giám

định Bảo hiểm y tế theo Thông tư số 22/2025/TT-BYT; Sở Y tế báo cáo công tác liên thông dữ liệu Giấy chứng sinh lên Cổng giám định BHYT nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn thành phố Hải Phòng, cụ thể như sau:

### **Phần 1:**

## **TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN THÔNG TƯ SỐ 22/2025/TT-BYT NGÀY 28/6/2025 QUY ĐỊNH CẤP VÀ SỬ DỤNG GIẤY CHỨNG SINH VÀ QUYẾT ĐỊNH SỐ 2919/QĐ-BYT NGÀY 15/9/2025 BAN HÀNH QUY ĐỊNH THÔNG ĐIẾP DỮ LIỆU GIẤY CHỨNG SINH VÀ QUY ĐỊNH CHUẨN, ĐỊNH DẠNG DỮ LIỆU ĐIỆN TỬ GIẤY CHỨNG SINH**

### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

#### **1. Việc chỉ đạo, xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch triển khai thực hiện**

- Triển khai thực hiện hiệu quả, kịp thời chỉ đạo Bộ Y tế, UBND thành phố về công tác cải cách hành chính trong năm 2025; đáp ứng yêu cầu phục vụ, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp; kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế, yếu kém trong công tác cải cách hành chính.

Ngay từ đầu, Sở Y tế đôn đốc, hướng dẫn trong quá trình triển khai thực hiện dịch vụ liên thông giấy chứng sinh: Khi có văn bản triển khai việc liên thông dữ liệu Giấy chứng sinh, Sở Y tế Hải Phòng đã chỉ đạo ngay các đơn vị để triển khai thực hiện việc liên thông dữ liệu kịp thời và hướng dẫn các bộ phận liên quan triển khai thực hiện theo đúng thời gian quy định.

Chỉ đạo các đơn vị phân công, bố trí cán bộ y tế là chuyên trách thực hiện công tác thống kê, báo cáo, liên thông dữ liệu cấp Giấy chứng sinh; đã quyết liệt triển khai các nhiệm vụ liên thông dữ liệu giấy chứng sinh về Đề án 06, từ năm 2023 đến nay Sở Y tế đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo công tác thực hiện, cụ thể:

Công văn số 637/SYT-NVY ngày 13/03/2023 của Sở Y tế về việc triển khai thực hiện liên thông dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy báo tử lên Cổng giám định BHYT triển khai Đề án 06.

Công văn số 1774/SYT-VP ngày 16/06/2023 của Sở Y tế V/v cập nhật API và đôn đốc liên thông dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy báo tử lên Cổng giám định BHYT triển khai Đề án 06 trên phạm vi toàn quốc.

Công văn số 2135/SYT-VP ngày 18/7/2023 của Sở Y tế về việc áp dụng liên thông dữ liệu theo Quyết định 130/QĐ-BYT (Bảng 1 và Bảng 8) đối với người bệnh không sử dụng thẻ BHYT phục vụ đề án 06 gửi các cơ sở KCB BHYT.

Kế hoạch số 109/KH-SYT ngày 27/7/2023 của Sở Y tế về triển khai thực hiện các mô hình nhiệm vụ của Đề án 06/CP.

Công văn số 2384/SYT-VP ngày 08/8/2023 của Sở Y tế về việc triển khai thí điểm mô hình khám chữa bệnh sử dụng sinh trắc học, Kios tự phục vụ gửi Bệnh viện Hữu nghị Việt Tiệp.

Công văn số 2923/SYT-VP ngày 20/9/2023 của Sở Y tế về việc triển khai thực hiện các mô hình nhiệm vụ của Đề án 06/CP gửi các đơn vị trực thuộc.

Công văn số 3102/SYT-NVY ngày 05/10/2023 của Sở Y tế về việc cập nhật liên thông Giấy chứng sinh các trường hợp bà mẹ không tham gia BHXH, BHYT không có mã số BHXH.

Báo cáo số 799/BC-SYT ngày 05/12/2023 về sơ kết 02 năm triển khai, thực hiện Đề án 06/CP.

Công văn số 3957/SYT-NVY ngày 06/12/2023 của Sở Y tế về việc đơn đốc ghi đúng mã số liên thông giấy chứng sinh, giấy báo tử lên bản giấy theo Đề án 06.

Công văn số 04/SYT-NVY ngày 02/01/2024 của Sở Y tế về việc cập nhật Mã số Giấy chứng sinh, Giấy báo tử, Giấy khám sức khoẻ lái xe khi liên thông dữ liệu phục vụ Đề án 06/CP.

Công văn số 659/SYT-NVY ngày 07/03/2024 của Sở Y tế về việc báo cáo thực trạng triển khai Thông tư của Bộ Y tế về cấp và sử dụng Giấy chứng sinh và dịch vụ công liên thông Giấy chứng sinh.

Báo cáo số 107/BC-SYT ngày 15/04/2024 của Sở Y tế về tình hình thực hiện các Thông tư của Bộ Y tế về cấp và sử dụng giấy chứng sinh, liên thông giấy chứng sinh.

Công văn số 1174/SYT-NVY ngày 15/04/2024 của Sở Y tế về việc nghiêm túc thực hiện việc cấp, sử dụng và liên thông giấy chứng sinh theo đúng mẫu quy định của Bộ Y tế.

Công văn số 1774/SYT-VP ngày 16/6/2024 về việc cập nhật API và đơn đốc liên thông dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy báo tử lên Cổng giám định BHYT triển khai Đề án 06 trên phạm vi toàn quốc.

Báo cáo số 501/BC-SYT ngày 28/7/2024 về tiến độ thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023 và thực hiện Kế hoạch phối hợp số 62/KHPPH-TCTĐA 06/CPTW-BCĐĐA06/CPHP ngày 28/6/2023 của Tổ công tác Đề án 06/CP Trung ương và Ban Chỉ đạo Đề án 06/CP thành phố Hải Phòng.

Công văn số 2982/SYT-NVY ngày 15/08/2024 của Sở Y tế V/v góp ý dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của các Thông tư của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định cấp và sử dụng Giấy chứng sinh.

Công văn số 3029/SYT-NVY ngày 20/08/2024 của Sở Y tế về việc tiếp tục liên thông dữ liệu đã ký số Giấy chứng sinh và Giấy báo tử thực hiện Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024.

Công văn số 3433/SYT-NVY ngày 20/09/2024 của Sở Y tế về việc góp ý Dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của các Thông tư của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định cấp và sử dụng Giấy chứng sinh.

Quyết định số 53/QĐ-SYT ngày 14/01/2025 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Y tế năm 2025. Công tác cải cách hành chính được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, chính vì vậy ngay từ đầu năm Sở Y tế đã quán triệt nội dung này tại các buổi họp, giao ban...cho các phòng và các đơn vị thuộc Sở.

Xây dựng nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép vào Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025 chung của Sở Y tế. Thường xuyên cập nhật và đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính, các hoạt động của ngành trên trang thông tin điện tử của Sở và của các đơn vị.

Kế hoạch số 48/KH-SYT ngày 04/3/2025 về việc ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số của ngành y tế Hải Phòng năm 2025.

Kế hoạch số 50/KH-SYT ngày 06/3/2025 về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 03-NQ/CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ và Chương trình hành động số 89-CTr/TU ngày 25/02/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy Hải Phòng về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Công văn số 2654/SYT-NVY ngày 10/06/2025 của Sở Y tế về việc triển khai thi hành Quyết định số 1898/QĐ-BYT ngày 09/6/2026 của Bộ Y tế về việc Ban hành quy định chuẩn và định dạng dữ liệu điện tử Giấy chứng sinh.

Công văn số 5207/SYT-NVY ngày 19/09/2025 của Sở Y tế Công văn về việc triển khai thực hiện QĐ của Bộ Y tế ban hành quy định chuẩn và định dạng dữ liệu điện tử giấy chứng sinh.

Công văn số 1619/SYT-NVY ngày 12/02/2026 của Sở Y tế về việc liên thông dữ liệu Giấy chứng sinh lên Cổng giám định BHYT.

Thực hiện báo cáo định kỳ về kết quả thực hiện Đề án 06/CP đề xuất những khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai Đề án 06.

## **2. Về hoàn thiện thể chế**

Sở Y tế thường xuyên rà soát thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực y tế để trình UBND thành phố công bố, sửa đổi, bãi bỏ theo đúng quy định.

## **3. Về hạ tầng công nghệ thông tin**

Sở Y tế đã trang bị máy tính, đường truyền Internet để triển khai cập nhật dữ liệu phần mềm một cửa điện tử của thành phố, các bệnh viện đã trang bị hạ tầng CNTT, phần mềm để kết nối chuyển dữ liệu giấy chứng sinh, giấy báo tử, giấy khám sức khỏe lái xe lên cổng giám định BHYT phục vụ triển khai Đề án 06/CP.

## **4. Về kết nối dữ liệu**

- 100% Cơ quan Sở Y tế và các đơn vị sử dụng gửi nhận văn bản điện tử, xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử.

- 100% hồ sơ TTHC được cập nhật, vận hành hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia. Triển khai cập nhật dữ liệu trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến về trang thiết bị y tế của Bộ Y tế.

## 5. Về nguồn lực

Đã tham gia các lớp đào tạo về chuyển đổi số do thành phố tổ chức, toàn bộ cán bộ công chức, viên chức đã dự học qua nền tảng học trực tuyến tập huấn nhằm nâng cao kỹ năng sử dụng phần mềm dịch vụ công quốc gia.

## II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY ĐỊNH LIÊN THÔNG GIẤY CHỨNG SINH

### 1. Kết quả thực hiện quy định cấp và thực hiện liên thông Giấy chứng sinh (có số liệu cụ thể)<sup>1</sup>

BHXXH thành phố Hải Phòng đã tiến hành rà soát, thống kê trích xuất dữ liệu các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh (KCB) BHYT thực hiện cấp giấy chứng sinh, liên thông, ký số và đẩy dữ liệu lên Cổng giám định BHYT giai đoạn từ tháng 10/2023 đến tháng 02/2026 kết quả như sau:

Mã CS KCB	Tên cs KCB	Tổng	API (Liên thông với Cổng giám định BHYT)	Nhập bằng tay
30001	Trung tâm y tế Hải Dương	1	-	1
30158	Trạm y tế xã Nguyên Giáp, số 1	1	-	1
30193	Trạm Y tế phường Thạch Khôi, số 2	1	-	1
30197	Trạm y tế xã Hà Bắc, số 3	1	-	1
30215	Trạm y tế xã Thanh Xá	1	-	1
30220	Trạm y tế xã Vĩnh Lập	1	-	1
30228	Trạm y tế xã An Thành, số 3	1	-	1
31101	Trạm y tế xã Việt Khê, số 1	1	-	1
31102	Trạm y tế xã Liên Khê	1	-	1
31103	Trạm y tế phường Lưu Kiếm, số 1	1	-	1
31117	Trạm y tế phường Hoà Bình, số 3	1	-	1
31120	Trạm y tế phường Bạch Đằng, số 2	1	-	1
31125	Trạm y tế xã Phả Lễ	1	-	1
31139	Trạm y tế phường An Phong, số 2	1	-	1
31178	Trạm y tế phường An Hải, số 1	1	-	1
31305	Trung tâm Y tế Dương Kinh	1	-	1
30079	Trạm y tế xã Thái Tân, số 3	2	-	2
30170	Trạm y tế xã Chí Minh, số 3	2	-	2
30201	Trạm y tế xã Hà Tây, số 3	2	-	2
30203	Trạm y tế xã Hà Tây, số 2	2	-	2

<sup>1</sup> Công văn số 482/BHXXH-CĐBHYT ngày 23/02/2026 của Bảo hiểm xã hội thành phố Hải Phòng về việc báo cáo cơ sở KCB BHYT cấp giấy chứng sinh, liên thông, ký số và đẩy dữ liệu lên Cổng giám định BHYT

<b>Mã CS KCB</b>	<b>Tên cs KCB</b>	<b>Tổng</b>	<b>API (Liên thông với Cổng giám định BHYT)</b>	<b>Nhập bằng tay</b>
30209	Trạm y tế xã Hà Tây, số 1	2	-	2
30353	Trạm Y tế xã Hà Đông, số 2	2	-	2
31003	Trung tâm Y tế Ngô Quyền	2	-	2
31020	Trung tâm y tế Hải An	2	-	2
30163	Trạm y tế xã Lạc Phượng, số 2	3	-	3
30217	Trạm Y tế phường Nam Đồng, số 2	4	-	4
31005	Trung tâm Y tế Kiến An	5	-	5
31016	Viện Y học Hải Quân/Viện Y học- Cục Hậu cần- Kỹ thuật Quân chủng Hải quân	6	-	6
31014	Bệnh viện đa khoa Đôn Lương	11	-	11
31012	Trung tâm y tế Đồ Sơn	12	-	12
31013	Trung tâm y tế Cát Hải	13	-	13
30167	Trạm y tế xã Lạc Phượng, số 3	16	-	16
31011	Trung tâm Y tế Kiến Thụy	16	-	16
30150	Trạm y tế xã Lạc Phượng, số 1	72	-	72
31010	Trung tâm y tế Tiên Lãng	350	-	350
31007	Trung tâm Y tế An Dương	664	-	664
31008	Trung tâm Y tế An Lão	692	-	692
31153	Bệnh viện Hữu nghị Việt Tiệp	779	-	779
31331	Bệnh viện đa khoa quốc tế Vinmec Hải Phòng	1.496	-	1.496
31009	Trung tâm Y tế Vĩnh Bảo	2.146	-	2.146
31168	Bệnh viện Đại học Y Hải Phòng	2.699	-	2.699
31158	Bệnh viện Phụ sản Tâm Phúc Hải Phòng	4.905	-	4.905
31336	Bệnh viện đa khoa Quốc tế Hải Phòng - Vĩnh Bảo	4.933	-	4.933
31324	Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Green	8.127	-	8.127
31142	Viện Y học biển	1.135	1	1.134
30003	Trung tâm y tế Chí Linh	459	27	432
30009	Trung tâm y tế Thanh Hà	778	87	691
30002	Trung tâm y tế Bình Giang	228	189	39
30004	Trung tâm y tế Nam Sách	387	271	116
30307	Bệnh viện VPMED Tân Hưng Thuộc công ty cổ phần Bệnh viện VPMED	494	342	152
30012	Trung tâm y tế Cẩm Giàng	623	544	79
30010	Trung tâm y tế Kim Thành	807	662	145
30006	Trung tâm y tế Ninh Giang	1.144	861	283
30005	Trung tâm y tế Kinh Môn	1.782	1.181	601
30011	Trung tâm y tế Thanh Miện	1.541	1.402	139
30007	Trung tâm y tế Tứ Kỳ	1.669	1.510	159
31006	Trung tâm Y tế Thủy Nguyên	2.258	2.258	-
30008	Trung tâm y tế Gia Lộc	3.106	2.660	446
31031	Bệnh viện Kiến An	5.329	5.135	194
31338	Bệnh viện Quốc tế Sản Nhi Hải Phòng	13.513	10.915	2.598
30335	Bệnh viện Phụ sản Hải Dương	28.525	23.888	4.637

<b>Mã CS KCB</b>	<b>Tên cs KCB</b>	<b>Tổng</b>	<b>API (Liên thông với Cổng giám định BHYT)</b>	<b>Nhập bằng tay</b>
31030	Bệnh viện Phụ sản Hải Phòng	31.957	31.617	340
	<b>Tổng</b>	<b>122.716</b>	<b>83.550</b>	<b>39.166</b>

\* Tổng số cơ sở KCB thực hiện cấp giấy chứng sinh: 62 cơ sở với tổng số hồ sơ là: 122.716 (Liên thông tự động 83.550 hồ sơ; Nhập thủ công 39.166 hồ sơ). Trong đó:

- Số cơ sở KCB không thực hiện đẩy liên thông dữ liệu (tự động) mà vẫn nhập thủ công sau đó mới đẩy lên Hệ thống là: 44 cơ sở.
- Số cơ sở KCB vừa thực hiện đẩy liên thông dữ liệu (tự động) vừa nhập thủ công là: 17 cơ sở.
- Cơ sở KCB thực hiện đẩy liên thông dữ liệu hoàn toàn tự động: Trung tâm Y tế Thủy Nguyên.
- Cơ sở KCB có số lần cấp giấy chứng sinh thấp: Trung tâm y tế (TTYT) Hải Dương, TTYT Dương Kinh (01 lần), TTYT Ngô Quyền, TTYT Hải An (02 lần); TTYT Kiến An (05 lần).

\* Lí do còn tồn tại việc nhập thủ công giấy chứng sinh: Một số thời điểm hệ thống phản hồi chậm, lỗi khi gửi dữ liệu lên Cổng giám định BHYT. Khi nâng cấp phần mềm gây gián đoạn khi đẩy dữ liệu liên thông. Thay đổi biểu mẫu, cấu trúc dữ liệu dẫn đến phần mềm chưa thay đổi kịp. Nhân viên y tế cần được tập huấn sâu hơn về kiểm tra cấu trúc dữ liệu XML trước khi ký số.

Tính đến thời điểm hiện tại: Theo báo cáo của các đơn vị gửi về Sở Y tế hiện tại 100% các đơn vị đã thực hiện đẩy liên thông dữ liệu giấy chứng sinh hoàn toàn tự động.

- Đã rà soát, nâng cấp và chỉnh sửa API liên thông dữ liệu Giấy chứng sinh trên phần mềm Hệ thống thông tin quản lý bệnh viện (HIS) của đơn vị.

- Thực hiện ký số điện tử Giấy chứng sinh đúng cấu trúc, chuẩn định dạng dữ liệu XML theo quy định của Bộ Y tế.

- Đảm bảo 100% Giấy chứng sinh được cấp tại cơ sở khám, chữa bệnh được ký số và liên thông lên Cổng giám định BHYT chậm nhất không quá 04 giờ làm việc sau khi cấp bản giấy cho người dân. Không để xảy ra tình trạng gián đoạn dữ liệu hoặc người dân phải bổ sung hồ sơ giấy do lỗi ký số.

Cơ sở KCB BHYT sử dụng chữ ký số có sẵn (do Ban cơ yếu Chính phủ cung cấp hoặc chữ ký số công cộng do các doanh nghiệp công nghệ thông tin cung cấp theo quy định) để ký số vào các file XML dữ liệu giấy chuyển tuyến KCB BHYT/chuyển cấp chuyên môn kỹ thuật và dữ liệu giấy hẹn khám lại BHYT.

Việc triển khai cải cách thủ tục hành chính của Sở thời gian qua đảm bảo được mục tiêu, yêu cầu, nội dung đề ra, chấp hành tốt chỉ đạo của Bộ Y tế và

thành phố; kịp thời chỉnh sửa, bổ sung và cập nhật các quy định mới về cải cách thủ tục hành chính.

Kịp thời phổ biến quán triệt các chủ trương, chính sách về cải cách thủ tục hành chính đến cán bộ công chức của Sở và xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện. Các phòng, đơn vị thay đổi lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm, hoàn thành tương đối toàn diện các công việc được giao.

Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính theo cơ chế một cửa nhanh chóng, đúng hẹn, không để xảy ra sai sót, phiền hà.

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin tại Cơ quan Sở Y tế và các đơn vị trong ngành, góp phần nâng cao chất lượng KCB.

Công tác nâng cao đạo đức nghề nghiệp, quy tắc ứng xử thường xuyên được quan tâm, tạo chuyển biến tích cực về tinh thần thái độ phục vụ.

## **2. Nhận xét tình hình liên thông dữ liệu giấy chứng sinh các đơn vị sau khi triển khai thì có những khó khăn, tồn tại như sau:**

- Cơ sở đã triển khai thực hiện liên thông dữ liệu Giấy chứng sinh theo quyết định số 3176/QĐ-BYT ngày 29/10/2024 của Bộ Y tế và nhập trực tiếp dữ liệu lên Cổng giám định Bảo hiểm y tế theo hướng dẫn tại Phụ lục 01 ban hành kèm theo Công văn số 3220/BHXX-CNTT ngày 04/12/2025 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam. Tuy nhiên theo hướng dẫn tại Quyết định số 2919/QĐ-BYT ngày 15/9/2025 và Công văn số 3220/BHXX-CNTT ngày 04/12/2025 có số lượng trường thông tin khác nhau. Dẫn đến việc triển khai thực hiện không được thống nhất, đúng quy định và phát sinh vướng mắc trong quá trình thực hiện.

- Một số thời điểm hệ thống phản hồi chậm khi gửi dữ liệu lên Cổng giám định BHYT. Khi nâng cấp phần mềm cần phối hợp chặt chẽ với đơn vị cung cấp để tránh gián đoạn. Nhân viên y tế cần tiếp tục được tập huấn sâu hơn về kiểm tra cấu trúc dữ liệu XML trước khi ký số. Thay đổi biểu mẫu, cấu trúc dữ liệu dẫn đến phần mềm chưa thay đổi kịp.

- Chưa tích hợp được chức năng ký số tự động trên file XML tại phần mềm HIS trước khi gửi sang Cổng giám định BHYT, hiện tại cơ sở đang triển khai theo phương án đẩy XML tự động lên cổng giám định và ký số thủ công trên cổng giám định. Đường truyền Tại một số thời điểm cao điểm, tốc độ đường truyền kết nối với Cổng Giám định BHYT còn chậm, gây ảnh hưởng đến tiến độ đồng bộ tức thời.

- Một số trường hợp tại thời điểm cấp Giấy chứng sinh, người bệnh chưa cung cấp được mã thẻ BHYT hoặc mã số BHXH. Hệ thống Cổng giám định BHYT vẫn tiếp nhận dữ liệu khi chưa có mã BHYT/mã số BHXH.

- Sau khi dữ liệu đã được tiếp nhận, hiện chưa có chức năng cho phép chỉnh sửa, thay thế hoặc xóa dữ liệu để bổ sung mã BHYT/mã số BHXH khi người dân cung cấp bổ sung sau đó. Điều này gây khó khăn trong quá trình bệnh nhân giải quyết quyền lợi, chế độ bảo hiểm xã hội.



- Khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện: Khi Giấy chứng sinh đã đẩy lên cổng và ký số thì đơn vị không thể sửa thông tin bị sai lệch được (do cả chủ quan và khách quan). Nguyên nhân: hệ thống không có chức năng sửa sau khi đã thực hiện ký số, Khi cần sửa thông tin thì phải làm hồ sơ thay thế gửi cơ quan BHXH.

- Trong quá trình liên thông Giấy chứng sinh đơn vị không thể thực hiện liên thông được đối với trường hợp người sinh con không có thông tin căn cước công dân hoặc trường hợp có mã định danh tuy nhiên thiếu ngày cấp, nơi cấp.

- Trường hợp người dân khai sai thông tin, khi trung tâm đã ký số, trung tâm không thể xóa dữ liệu cũ, nhập dữ liệu mới bên tư pháp rất dễ nhầm lẫn lấy thông tin sai cũ cho trẻ.

- Trường hợp không bắt buộc: “ Số, quyền số” chuyển thành trường hợp bắt buộc vì bên tư pháp cần phải nhập đỡ, tránh người dân đi lại và phải đẩy lại gây nhầm lẫn.

- Khi người bệnh có thay đổi thông tin hành chính (sửa địa chỉ nơi ở, thay đổi họ sang tên mẹ,...) nhưng khi đã ký số Giấy chứng sinh trên cổng BHXH rồi thì không sửa lại được.

- Trường hợp bệnh nhân đến sinh tại trung tâm không mang thẻ BHYT hoặc tự nguyện thanh toán toàn bộ tiền viện phí (nói không cần dùng thẻ BHYT) mà sau đó người bệnh lại đến nơi làm việc để thanh toán chế độ thai sản trong khi đã ký số rồi thì không sửa lại được.

- Trường hợp Giấy chứng sinh đã được liên thông nhưng sau đó nhận thấy thông tin trong giấy chưa chính xác phải cấp lại nhưng dữ liệu Giấy chứng sinh sau khi đã liên thông không thể sửa được nên đơn vị phải cấp lại Giấy chứng sinh khác, như vậy trên hệ thống trẻ sẽ có 2 Giấy chứng sinh.

- Trường hợp trẻ sinh non tại cơ sở và tử vong ngay sau khi sinh, đơn vị phải cấp Giấy chứng sinh sau đó cấp ngay Giấy báo tử, nhưng do người mẹ không trình được đủ giấy tờ hợp lệ để cấp Giấy chứng sinh cho con nên đơn vị không thể cấp được Giấy chứng sinh và Giấy báo tử.

- Đối với trường hợp trẻ đẻ rơi ngoài cơ sở y tế được cán bộ y tế hoặc cô đỡ thôn bản đỡ đẻ: hiện tại chỉ căn cứ vào lời khai của bà mẹ hoặc gia đình để cấp Giấy chứng sinh cho trẻ, chưa có mẫu xác nhận đã đỡ đẻ của cán bộ y tế hoặc cô đỡ thôn bản.

### **III. VIỆC TRIỂN KHAI TRONG THỜI GIAN TỚI**

- Tiếp tục tổ chức thực hiện những nội dung, nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch cải cách hành chính của ngành y tế.

- 100% Giấy chứng sinh được cấp tại đơn vị đã thực hiện ký số điện tử. Thực hiện liên thông dữ liệu lên Cổng giám định BHYT bảo đảm thời gian không quá 04 giờ làm việc kể từ khi cấp bản giấy.

- Tiếp tục rà soát và đơn giản hóa thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực do Sở quản lý, nhất là thủ tục hành chính liên quan tới người dân, doanh nghiệp, kiểm soát việc ban hành mới các thủ tục hành chính theo quy định.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt trong lĩnh vực KCB, bộ phận một cửa.

- Mỗi bệnh viện đều có cây (KIOS) thông tin tại bệnh viện phục vụ công tác tra cứu thông tin khám, chữa bệnh; có các hệ thống camera thông minh trong việc quản lý an toàn, thông tin cho bệnh viện.

- Triển khai thuê hệ thống Bệnh án điện tử tại tất cả các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo lộ trình quy định tại Thông tư số 46/2018/TT-BYT ngày 28/12/2018 của Bộ Y tế quy định về hồ sơ bệnh án điện tử, tiến tới không sử dụng bệnh án giấy, thanh toán viện phí điện tử; tiến tới chuyển đổi số trong quản trị bệnh viện

Triển khai hệ thống thông tin Hồ sơ sức khỏe điện tử, tiêm chủng, bệnh truyền nhiễm, bệnh không lây nhiễm theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Phối hợp các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình, thông tin điện tử, cơ sở xuất bản của Trung ương, địa phương để xây dựng các chuyên đề, chuyên mục phóng sự liên quan đến Chuyển đổi số và phát triển dịch vụ y tế thông minh.

- Tuyên truyền, phổ biến việc cài đặt Sổ sức khỏe điện tử trên VneID trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Tăng cường tuyên truyền các nội dung và kết quả triển khai Chương trình chuyển đổi số của ngành Y tế

- Triển khai những nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số

#### **IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

##### **1. Đánh giá chung**

Những năm gần đây, công nghệ thông tin trong ngành Y tế Hải Phòng có bước phát triển rõ rệt, ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong các đơn vị đóng vai trò quan trọng, trở thành công cụ không thể thiếu trong công việc hàng ngày của công chức, viên chức và người lao động; hệ thống chỉ đạo, điều hành, trao đổi thông tin thông suốt, kịp thời, làm công cụ hữu ích cho cải cách hành chính, phục vụ tốt cho người dân, góp phần bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tỉnh. Những nhiệm vụ của ngành Y tế trong triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia (Đề án 06) đã được triển khai có hiệu quả. Các nhiệm vụ đã hoàn thành là:

- + 100% các cơ sở khám, chữa bệnh Đã triển khai 2 dịch vụ công liên thông, đăng ký khai sinh khai tử phục vụ Đề án 06/CP.

- + 100% Giấy chứng sinh được cấp tại đơn vị đã thực hiện ký số điện tử. Thực hiện liên thông dữ liệu lên Cổng giám định BHYT bảo đảm thời gian không quá 04 giờ làm việc kể từ khi cấp bản giấy.

+ 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh triển khai thực hiện khám, chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD và ứng dụng VneID.

## **2. Thuận lợi**

Được sự quan tâm của lãnh đạo thành phố, sự phối hợp của Công an thành phố, Bảo hiểm xã hội thành phố Hải Phòng, cùng các đơn vị có liên quan, Sở Y tế đã thực hiện triển khai các nhiệm vụ Đề án 06/CP được thành phố giao cơ bản hoàn thành.

## **3. Khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

- Hạ tầng thông tin tại các bệnh viện còn thiếu nhiều, hệ thống mạng đã xuống cấp, nhất là các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh không có nguồn lực để trang bị, chưa đáp ứng được mức độ an toàn thông tin.

- Nhân lực công nghệ thông tin tại các đơn vị đang còn thiếu, đặc biệt tại các đơn vị khám chữa bệnh, Trung tâm Y tế khu vực, Trạm Y tế, Sở Y tế.

- Nhận thức của người dân về sử dụng các dịch vụ số y tế chưa đi vào được cuộc sống.

## **4. Các giải pháp**

- Sở Y tế tiếp tục công tác tuyên truyền, chỉ đạo các đơn vị thực hiện các nhiệm vụ theo Đề án 06/CP được thành phố giao.

- Thường xuyên cập nhật các văn bản hướng dẫn của Bộ Y tế về chuyên môn, nghiệp vụ để áp dụng triển khai tại địa phương.

- Phối hợp chặt chẽ với Công an thành phố, Bảo hiểm xã hội thành phố Hải Phòng, các đơn vị liên quan triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06/CP, nhất là đảm bảo hoàn thành tiến độ triển khai các mô hình điểm theo Kế hoạch số 62 được thành phố giao.

## **Phần thứ 2:**

### **KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT**

1. Đề nghị Bộ Y tế sửa đổi các quy định về lưu trữ điện tử, nhất là các quy định về tiếp nhận, trả kết quả, lưu trữ thủ tục hành chính để đồng bộ được tất cả các TTHC được cung cấp toàn trình.

- Nâng cấp hệ thống Cổng tiếp nhận để cho phép cập nhật, bổ sung mã BHYT/mã số BHXH trong trường hợp dữ liệu đã tiếp nhận nhưng chưa đầy đủ thông tin hoặc hướng dẫn quy trình thay thế/ thu hồi dữ liệu điện tử đã gửi trong trường hợp cần điều chỉnh, bổ sung thông tin.

2. Đề nghị Công An thành phố

- Tiếp tục phối hợp, tuyên truyền để người dân cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên các phương tiện thông tin đại chúng theo Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 24/02/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng.

- Đề xuất với Cục C06 - Bộ Công An cấp tài khoản cho Sở Y tế để theo dõi dữ liệu liên thông sổ sức khỏe điện tử tích hợp với VNeID từng cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn thành phố.

### 3. Đề nghị BHXH thành phố Hải Phòng

- Định kỳ hàng quý cập nhật danh sách các cơ sở y tế công lập, y tế tư nhân, y tế của Bộ, ngành trên địa bàn thành phố thực hiện cấp giấy chứng sinh, liên thông, ký số và đẩy dữ liệu lên Cổng giám định bảo hiểm y tế để người dân thực hiện các dịch vụ công toàn trình theo quy định. (Tại báo cáo nêu rõ những đơn vị làm tốt và chưa tốt, và những nội dung cần phải khắc phục), để Sở Y tế tổng hợp báo cáo Bộ Y tế, Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định và có chỉ đạo chấn chỉnh kịp thời.

Phối hợp chặt chẽ với Sở Y tế để hỗ trợ kỹ thuật thực hiện liên thông dữ liệu giấy chứng sinh theo quy định cho các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh. Hướng dẫn chi tiết về các lỗi cấu trúc dữ liệu thường gặp để các đơn vị chủ động xử lý. Duy trì kênh hỗ trợ kỹ thuật trực tuyến giữa các cơ sở y tế và cơ quan BHXH.

Kiểm tra, đôn đốc và hỗ trợ các cơ sở khám, chữa bệnh thực hiện cấp giấy chứng sinh, liên thông dữ liệu, ký số dữ liệu liên thông theo đúng quy định lên Cổng giám định bảo hiểm y tế để chia sẻ với Phần mềm dịch vụ công liên thông, phục vụ người dân thực hiện 02 nhóm dịch vụ công trực tuyến liên quan đến khai sinh, không để gián đoạn việc cung cấp 02 nhóm thủ tục hành chính:

Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất.

Tăng cường kiểm tra, giám sát; xem xét, xử lý nghiêm trách nhiệm người đứng đầu cơ sở khám bệnh, chữa bệnh không thực hiện hoặc thực hiện chậm, gây ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân.

- Tiếp tục hỗ trợ các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh BHYT trong quá trình thực hiện thí điểm kiểm thử liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID.

- Hướng dẫn các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh liên thông dữ liệu sổ sức khỏe điện tử trên VNeID đối với những người bệnh không dùng thẻ BHYT.

### 4. Đề nghị các phòng chuyên môn Sở Y tế

- Giao Phòng Tổ chức - Hành chính phối hợp chặt chẽ với Bảo hiểm xã hội thành phố Hải Phòng hỗ trợ kỹ thuật thực hiện liên thông dữ liệu giấy chứng sinh theo quy định cho các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Kiểm tra, đôn đốc bảo đảm tất cả các cơ sở khám, chữa bệnh thực hiện cấp giấy chứng sinh, liên thông dữ liệu, ký số dữ liệu liên thông theo đúng quy định lên Cổng giám định bảo hiểm y tế để chia sẻ với Phần mềm dịch vụ công liên thông, phục vụ người dân thực hiện 02 nhóm dịch vụ công trực tuyến liên

quan đến khai sinh, không để gián đoạn việc cung cấp 02 nhóm thủ tục hành chính.

- Giao Phòng Nghiệp vụ Y Tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai trên địa bàn tỉnh, thành phố về Ủy ban nhân dân thành phố, Bộ Y tế (Cục Bà mẹ và Trẻ em) theo đúng thời gian quy định.

5. Đề nghị các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn thành phố Hải Phòng khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ như sau:

- Yêu cầu 100% cơ sở y tế công lập, tư nhân, y tế ngành trên địa bàn thành phố chỉnh sửa API liên thông dữ liệu giấy chứng sinh trên phần mềm Hệ thống thông tin quản lý bệnh viện (HIS) tại các đơn vị (tự động); không nhập thủ công triển khai ký số và chuẩn hóa đúng cấu trúc theo đúng quy định dữ liệu lên Cổng Giám định bảo hiểm y tế, đảm bảo liên thông dữ liệu điện tử giấy chứng sinh có ký số để kết nối, chia sẻ với Phần mềm dịch vụ công liên thông chậm nhất không quá 04 giờ làm việc sau khi cấp bản giấy chứng sinh theo quy định tại Điều 25 Nghị định 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024.

- Phối hợp chặt chẽ với Bảo hiểm xã hội khu vực để hỗ trợ kỹ thuật thực hiện liên thông dữ liệu giấy chứng sinh theo quy định.

- Rà soát, kiểm tra, đôn đốc bảo đảm cơ sở khám, chữa bệnh thực hiện cấp giấy chứng sinh, liên thông dữ liệu, ký số dữ liệu liên thông theo đúng quy định lên Cổng giám định bảo hiểm y tế để chia sẻ với Phần mềm dịch vụ công liên thông, phục vụ người dân thực hiện 02 nhóm dịch vụ công trực tuyến liên quan đến khai sinh, không để gián đoạn việc cung cấp 02 nhóm thủ tục hành chính.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai liên thông dữ liệu Giấy chứng sinh lên Cổng giám định BHYT về Sở Y tế định kỳ hàng quý.

- Các cơ sở chưa thực hiện liên thông báo cáo rõ lý do và các khó khăn, vướng mắc (nếu có) về Sở Y tế, để báo cáo Bộ Y tế để được hướng dẫn hoặc xem xét, giải quyết.

Trên đây là báo cáo thực trạng triển khai thực hiện liên thông dữ liệu Giấy chứng sinh lên Cổng giám định BHYT trên địa bàn thành phố Hải Phòng của Sở Y tế Hải Phòng kính gửi Vụ Sức khỏe Bà mẹ - Trẻ em - Bộ Y tế tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND TP (để báo cáo);
- Giám đốc và các PGĐ SYT;
- Các phòng thuộc SYT;
- Công an TP;
- BHXH TP;
- Các CS KBCB;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Quốc Trinh**